

	WEB FİLTRELEME PROSEDÜRÜ	Doküman No	PR.025
		Yayın Tarihi	01.07.2024
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	
		Toplam Sayfa Sayısı	16

1. Giriş

ISO 27001:2022 standardı, Kurumların bilgi güvenliğini sağlamaları için kapsamlı bir çerçeve sunar. Web filtreleme, bu standardın önemli bir bileşeni olup, çalışanların internet kullanımını denetlemeye ve potansiyel tehditleri engellemeye yardımcı olur. Bu prosedür, web filtreleme sisteminin kurulumu, yönetimi ve sürekli iyileştirilmesi için gerekli adımları belirtir.

2. Amaç

Bu prosedürün amacı, çalışanların internet kullanımını iş amaçlarıyla sınırlayarak, veri sızıntısı riskini azaltmak, üretkenliği artırmak ve zararlı web sitelerine erişimi engellemektir.

3. Kapsam

Bu prosedür, Kurumun tüm ağ trafiğini ve çalışanların internet erişimini kapsar. Web filtreleme sistemi, izin verilen ve yasaklanan web sitelerinin belirlenmesi, içerik filtreleme ve raporlama gibi işlevleri yerine getirir.

4. Sorumluluklar

Bilgi Güvenliği Yöneticisi: Prosedürün uygulanmasından genel olarak sorumludur.

Ağ Yöneticisi: Web filtreleme sisteminin kurulumu, konfigürasyonu ve bakımıyla görevlidir.

Bölüm Başkanları: Çalışanların internet kullanımına ilişkin politikaları belirler ve uygular.

5. Uygulama

5.1 Gereksinimlerin Belirlenmesi

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Şube Müdürü	B.İ. Daire Başkanı

“Bu doküman elektronik kopyasının basılması durumunda **kontROLSÜZ kopya** olarak işlem görür”

	WEB FİLTRELEME PROSEDÜRÜ	Doküman No	PR.025
		Yayın Tarihi	01.07.2024
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	
		Toplam Sayfa Sayısı	16

Hangi tür web sitelerinin engelleneceği (örneğin, sosyal medya, oyun siteleri, yetişkin içerikli siteler)

Hangi içeriklerin filtreleneceği (örneğin, şiddet, nefret söylemi)

Raporlama gereksinimleri (örneğin, hangi bilgilerin ne sıklıkla raporlanacağı)

5.2 Web Filtreleme Sisteminin Seçimi

Kurumun ihtiyaçlarına ve büyüklüğüne uygun bir web filtreleme sistemi seçilir. Sistemin özellikleri, performansı ve maliyeti değerlendirilir.

5.3.Sistemin Kurulumu ve Konfigürasyonu

Seçilen web filtreleme sistemi ağa entegre edilir.

Filtreleme kuralları ve istisnalar oluşturulur.

Kullanıcı grupları ve erişim hakları tanımlanır.

5.4.Kullanıcı Eğitimi

Çalışanlara web filtreleme sistemi hakkında bilgi verilir.

İzin verilen ve yasaklanan web siteleri konusunda farkındalık oluşturulur.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Şube Müdürü	B.İ. Daire Başkanı

“Bu doküman elektronik kopyasının basılması durumunda **kontROLSÜZ kopya** olarak işlem görür”

	WEB FİLTRELEME PROSEDÜRÜ	Doküman No	PR.025
		Yayın Tarihi	01.07.2024
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	
		Toplam Sayfa Sayısı	16

5.5.Sürekli İzleme ve Raporlama

Sistemin performansı düzenli olarak izlenir.

Filtreleme kurallarının etkinliği değerlendirilir.

Raporlar oluşturularak yönetime sunulur.

5.6.Olay Yönetimi

Yanlışlıkla engellenen siteler veya yanlışlıkla erişilen siteler ile ilgili olaylar incelenir.

Gerekli durumlarda filtreleme kuralları güncellenir.

6. Ölçüm ve İzleme

Engellenen web sitelerinin sayısı

Kullanıcıların web sitelerine erişim sıklığı

Sistemin yanıt verme süresi

Kullanıcı şikayetleri

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Şube Müdürü	B.İ. Daire Başkanı

“Bu doküman elektronik kopyasının basılması durumunda **kontrolsüz kopya** olarak işlem görür”