

KURUMSAL AMAÇ	KURUMSAL HEDEF	UYGULAMA ADIMLARINI İÇEREN EYLEM PLANI
<p><b>SÜREKLİ İYİLEŞMEYİ HEDEFLEYEN BİR HASTANE OLMAK</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Teknolojik değişiklikleri ve sağlık sektöründeki değişiklikleri kalite ile birleştirerek en uygun maliyette hizmet sunmak</li> <li>➤ Hasta/ hasta yakını memnuniyeti, hakları ve güvenliği konusunda sağlıklı hizmetler sunmak</li> <li>➤ Verdiğimiz hizmeti zamanında, sistemli, planlı, en az hata ile yürütmek</li> <li>➤ Kalite Yönetim Sistemleri standartlarından taviz vermeden sürekli iyileştirmeyi sağlamak</li> <li>➤ Hasta mahremiyetine önem veren ve sağlayan bir hastane olmak</li> <li>➤ Çağdaş teknolojiyi kullanarak bilimsel araştırmalarda öncü olmak</li> <li>➤ Gerek nitelik gerekse nicelik olarak sürekli gelişim ve ölçüme dayalı hizmet sunmak</li> <li>➤ Sürekli ölçme ve değerlendirme ile hizmet kalitesini arttırmak</li> <li>➤ Sağlık hizmetinin kalite/verimliliğini artırmak ve sürdürülebilirliğini sağlamak.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Klinik göstergeler,</li> <li>➤ Faaliyet göstergeleri,</li> <li>➤ Hasta memnuniyet anketleri,</li> <li>➤ Çalışan memnuniyet anketleri,</li> <li>➤ Gösterge Yönetimi sürekliliği sağlanarak, belirlenen hedef değerlere ulaşmasını sağlamak.</li> </ul>
<p><b>TIP EĞİTİMİNİN HER AŞAMASINA NİTELİKLİ KATKI SAĞLAYAN BİR EĞİTİM HASTANESİ OLMAK</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Öğrenci, eğitici memnuniyeti, hakları ve güvenliği zemininde, tıp eğitimi için nitelikli bir klinik altyapı sağlamak ve sürdürmek,</li> <li>➤ Sağlık hizmeti sunumu sırasında tüm süreçlerde eğitim ve öğretimi öncelemek.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tıp Fakültesi Dekanlığı, Bölüm Başkanlıkları ile etkili bir işbirliği ve eşgüdüm sistemi kurmak ve sürdürmek,</li> <li>➤ Dekanlığa bağlı öğrenci, eğitici, eğitim kurul ve komisyonları, anabilim dallarından gelen eğitim öğretimle ilgili olabilecek görüş ve önerilere göre altyapı ve süreçlerde sürekli iyileştirme yapmak.</li> </ul>

**GÜVENİLİR VE KOLAY ULAŞILABİLİR SAĞLIK HİZMETİ SUNARAK BULUNDUĞUMUZ BÖLGEDE, YURT İÇİ VE YURT DIŞINDA TERCİH EDİLEN HASTANE OLABİLMEK**

- Sunduğumuz sağlık hizmetine ihtiyacı olan herkesin kolaylıkla ulaşmasını sağlamak.
- Engelli ve yaşlı bireylerin sağlık hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak
- Yurtdışından kurumumuza başvurmak isteyen hastaların işlemlerini kolaylaştırmak.

- Hastanemize gelen yaşlı ve engelli hastaların kolay ulaşmalarının sağlanması için gerekli düzenlemeleri yapmak.
- Hastanemiz otopark ve acil servis girişinde sıkıntılar yaşanması nedeniyle düzenleme yapmak.
- Yurt dışından hastanemize kolay ulaşılması için etkili hasta sağlayıcıları ile çalışmak.
- Kurum yurtdışı hastalarıyla iletişim kurması için yabancı dil bilen çalışan sayısının artırılması.
- Web sayfasının çok sayıda yabancı dile çevirisinin yapılması.
- Online hasta görüşleri yapılabilmesi için sistem oluşturulması.

**HASTALARIMIZIN MEMNUNİYETİNİ YÜKSELTMEK**

- Hastalarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesini sağlamak.

- Hasta ve yakınlarının web sayfasından yapılan öneri ve şikayetleri değerlendirilerek bunlara ilişkin düzenleyici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak.
- Hasta memnuniyet anketleri sonuçlarının analizlerinin yapılarak gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak.

**ÇALIŞANLARIMIZIN MEMNUNİYETİNİ YÜKSELTMEK**

- Çalışanlarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesini sağlamak.

- Personellerin, meslek ve sertifikasyon durumlarına, yeteneklerine ve isteklerine uygun alanlarda çalıştırılmalarının sağlanması.
- Çalışanların boş vakitlerinde ve öğle aralarında hastane bahçesinde yürüyüş ve dinlenme alanlarının oluşturulması.

<b>HASTANE ALT YAPI VE DONANIM EKSİKLİKLERİNİ GİDERMEK VE SÜREKLİLİĞİNİ SAĞLAMAK</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Hastane alt yapı eksikliklerini mümkün olduğunca azaltarak kaliteli ve sürekli sağlık hizmeti sunmak.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Hastanemiz binasında gerekli görülen tamir, tadilat ve bakımlarının Sağlıkta Kalite Standartlarına uygun olarak yapılmasının sağlanması</li><li>➤ Eksikliklerin ve gerekli ise yenilenmelerini sağlamak</li></ul>
<b>ÇALIŞANLARIMIZIN NİTELİKLERİNİ YÜKSELTEREK HİZMET KALİTESİNİ ARTTIRMAK</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Hizmet içi eğitimler, sertifikalandırma konusunda çalışanların yönlendirilmesini sağlamak.</li><li>➤ Çalışanların yeteneklere göre uygun bölümde çalıştırılmasını sağlamak.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Çalışanların görev tanımına ve niteliklerine (sertifika, mezuniyet, deneyim) uygun yerlerde hizmet vermesinin sağlanması.</li><li>➤ Çalışanların eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve eğitim almalarının sağlanması.</li><li>➤ Personellerin sertifikasyon programlarına katılımlarının sağlanması.</li></ul>
<b>ÇEVRE SAĞLIĞINI ÖNEMSEYEREK ATIKLARINI AZALTAN ÇEVREYE DUYARLI BİR HASTANE OLMAK</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Atıkların kaynağında ayrıştırılması için düzenli eğitimler, atıklar için uygun ve yeterli biriktirme alanları oluşturmak.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Tüm faaliyetlerimiz kapsamında, geri dönüştürülebilir atıkları değerlendirmeyi, sınırlı olan doğal kaynak kullanımını azaltmayı, çevreye zararlı atıklardan dolayı oluşacak kirliliği önlemeyi, canlı hayatı olumsuz etkilememeyi, çevreyi kirletmemek için gerekli tedbirleri almak.</li></ul>