

KURUMSAL AMAÇ	KURUMSAL HEDEF	UYGULAMA ADIMLARINI İÇEREN EYLEM PLANI
<p>SÜREKLİ İYİLEŞMEYİ HEDEFLEYEN BİR HASTANE OLMAK</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Teknolojik değişiklikleri ve sağlık sektöründeki değişiklikleri kalite ile birleştirerek en uygun maliyette hizmet sunmak ➤ Hasta/ hasta yakını memnuniyeti, hakları ve güvenliği konusunda sağlıklı hizmetler sunmak ➤ Verdiğimiz hizmeti zamanında, sistemli, planlı, en az hata ile yürütmek ➤ Kalite Yönetim Sistemleri standartlarından taviz vermeden sürekli iyileştirmeyi sağlamak ➤ Hasta mahremiyetine önem veren ve sağlayan bir hastane olmak ➤ Çağdaş teknolojiyi kullanarak bilimsel araştırmalarda öncü olmak ➤ Gerek nitelik gerekse nicelik olarak sürekli gelişim ve ölçüme dayalı hizmet sunmak ➤ Sürekli ölçme ve değerlendirme ile hizmet kalitesini arttırmak ➤ Sağlık hizmetinin kalite/verimliliğini artırmak ve sürdürülebilirliğini sağlamak. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Klinik göstergeler, ➤ Faaliyet göstergeleri, ➤ Hasta memnuniyet anketleri, ➤ Çalışan memnuniyet anketleri, ➤ Gösterge Yönetimi sürekliliği sağlanarak, belirlenen hedef değerlere ulaşmasını sağlamak.
<p>GÜVENİLİR VE KOLAY ULAŞILABİLİR SAĞLIK HİZMETİ SUNARAK BULUNDUĞUMUZ BÖLGEDE, YURT İÇİ VE YURT DIŞINDA TERCİH EDİLEN HASTANE OLABİLMEK</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sunduğumuz sağlık hizmetine ihtiyacı olan herkesin kolaylıkla ulaşmasını sağlamak. ➤ Engelli ve yaşlı bireylerin sağlık hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak ➤ Yurtdışından kurumumuza başvurmak isteyen hastaların işlemlerini kolaylaştırmak. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hastanemize gelen yaşlı ve engelli hastaların kolay ulaşmalarının sağlanması için gerekli düzenlemeleri yapmak. ➤ Hastanemiz otopark ve acil servis girişinde sıkıntılar yaşanması nedeniyle düzenleme yapmak. ➤ Yurt dışından hastanemize kolay ulaşılması için etkili hasta sağlayıcıları ile çalışmak. ➤ Kurum yurtdışı hastalarıyla iletişim kurması için yabancı dil bilen çalışan sayısının artırılması. ➤ Web sayfasının çok sayıda yabancı dile çevirisinin yapılması. ➤ Online hasta görüşleri yapılabilmesi için sistem oluşturulması.

HASTALARIMIZIN MEMNUNİYETİNİ YÜKSELTEMEK	<ul style="list-style-type: none">➤ Hastalarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesini sağlamak.	<ul style="list-style-type: none">➤ Hasta ve yakınlarının web sayfasından yapılan öneri ve şikayetleri değerlendirilerek bunlara ilişkin düzenleyici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak.➤ Hasta memnuniyet anketleri sonuçlarının analizlerinin yapılarak gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak.
ÇALIŞANLARIMIZIN MEMNUNİYETİNİ YÜKSELTEMEK	<ul style="list-style-type: none">➤ Çalışanlarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesini sağlamak.	<ul style="list-style-type: none">➤ Personellerin, meslek ve sertifikasyon durumlarına, yeteneklerine ve isteklerine uygun alanlarda çalıştırılmalarının sağlanması.➤ Çalışanların boş vakitlerinde ve öğle aralarında hastane bahçesinde yürüyüş ve dinlenme alanlarının oluşturulması.
HASTANE ALT YAPI VE DONANIM EKSİKLİKLERİNİ GİDERMEK VE SÜREKLİLİĞİNİ SAĞLAMAK	<ul style="list-style-type: none">➤ Hastane alt yapı eksikliklerini mümkün olduğunca azaltarak kaliteli ve sürekli sağlık hizmeti sunmak.	<ul style="list-style-type: none">➤ Hastanemiz binasında gerekli görülen tamir, tadilat ve bakımlarının Sağlıkta Kalite Standartlarına uygun olarak yapılmasının sağlanması➤ Eksikliklerin ve gerekli ise yenilenmelerini sağlamak
ÇALIŞANLARIMIZIN NİTELİKLERİNİ YÜKSELTEREK HİZMET KALİTESİNİ ARTTIRMAK	<ul style="list-style-type: none">➤ Hizmet içi eğitimler, sertifikalandırma konusunda çalışanların yönlendirilmesini sağlamak.➤ Çalışanların yeteneklere göre uygun bölümde çalıştırılmasını sağlamak.	<ul style="list-style-type: none">➤ Çalışanların görev tanımına ve niteliklerine (sertifika, mezuniyet, deneyim) uygun yerlerde hizmet vermesinin sağlanması.➤ Çalışanların eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve eğitim almalarının sağlanması.➤ Personellerin sertifikasyon programlarına katılımlarının sağlanması.
ÇEVRE SAĞLIĞINI ÖNEMSEYEREK ATIKLARINI AZALTAN ÇEVREYE DUYARLI BİR HASTANE OLMAK	<ul style="list-style-type: none">➤ Atıkların kaynağında ayrıştırılması için düzenli eğitimler, atıklar için uygun ve yeterli biriktirme alanları oluşturmak.	<ul style="list-style-type: none">➤ Tüm faaliyetlerimiz kapsamında, geri dönüştürülebilir atıkları değerlendirmeyi, sınırlı olan doğal kaynak kullanımını azaltmayı, çevreye zararlı atıklardan dolayı oluşacak kirliliği önlemeyi, canlı hayatı olumsuz etkilememeyi, çevreyi kirletmemek için gerekli tedbirleri almak